



# Title: La tutoría herramienta fundamental para el discente universitario

## Authors: PONCE-CONTREERAS, María Guadalupe, GONZÁLEZ-ÁLVAREZ, Mireya del Carmen, PÉREZ-BRIONES, Nancy Griselda y TELLO-GARCÍA, María Ascención

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
BECORFAN Control Number: 2020-05  
BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 21  
RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.  
Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

La tutoría, surge como acompañante de la educación formal e informal. Etimológicamente, tutela (del griego tutelae) significa protección, hasta constituir la materialización de un esfuerzo por disminuir los índices de reprobación, rezago y deserción académica, así como fomentar la educación integral de los estudiantes en las instituciones de Educación Superior.

El Programa Institucional de Tutoría está orientado en dos vertientes: cualitativa y cuantitativa. Desde el plano cuantitativo se busca disminuir el fracaso escolar o la deserción, revisando y analizando los factores, influencias y estadísticas de reprobación escolar, deserción, baja productividad y, en el plano cualitativo, se propone dar respuesta atendiendo las necesidades socio-afectivas de los estudiantes que favorecen o no el rendimiento académico.

De acuerdo con ANUIES (2019), la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos que hayan sido capacitados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje.

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, citado por Villanueva (2015) da a conocer las características que debe de tener una tutoría:

1. Se considera una tarea sustantiva que comprende un conjunto de actividades Educativas para fomentar el desarrollo integral del estudiante.
2. Orienta y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje

3. Apoya en situaciones relacionadas con el desarrollo psico emocional del estudiante.
4. Orienta y canaliza al alumno para atender factores psicopedagógicos, socioculturales, Socioeconómicos y académicos.
5. Implementa actividades estructuradas basadas en la elaboración de un Plan de Intervención Tutorial, a partir del Programa de Tutorías según corresponda.

6. Realiza un trabajo organizado y sistemático, apoyado en instrumentos para el diagnóstico, el seguimiento y la evaluación, que permitan medir cualitativa y cuantitativamente el impacto de las acciones tutoriales en el desempeño de los estudiantes.
7. Implica diversos niveles y modelos de intervención dentro de la actividad docente

8. Planea acciones educativas centradas en el estudiante.

9. La tutoría puede ser individual o grupal.

10. Se realiza en momentos



# Objetivo de Investigación

Analizar si existe o no relación entre el aprendizaje, las tutorías, los valores que presentan los alumnos de una Facultad de Enfermería.

# Metodología

La población de estudio estuvo integrada por 480 alumnos de pregrado de una Facultad de Enfermería de la ciudad de Saltillo Coahuila. El muestreo fue de tipo no probabilístico por conveniencia, obteniéndose una muestra de 178 alumnos.

Para la obtención de los datos se realizó un instrumento ex profeso conformado por 66 reactivos, los cuales se dividen en 4 secciones. Posteriormente, se transcribieron los ítems en la plataforma de Microsoft Forms para generar un enlace digital que fue distribuido a través de WhatsApp con los jefes de grupo.

Plan de Análisis Estadístico: Se utilizó el programa NCSS.

- Nivel Descriptivo: Caracterizar la población.
- Nivel Integracional:
  - Análisis factorial y de Regresión: Para el estudio e interpretación de las correlaciones entre las variables de estudio.

# Resultados

## Confiabilidad Interna:

- El análisis de confiabilidad mostró una Alpha de Crombach de .87.

Frecuencias y porcentaje: Con respecto al nivel de frecuencias y porcentaje se puede observar que los participantes que contestaron la encuesta sus edades oscilan entre los 18 a 26 años (Tabla 1), en su mayoría son mujeres (82%), el resto son hombres (Tabla 2).

**Tabla 1. Análisis de Frecuencias y porcentajes de la variable Edad.**

Edad	Cantidad	Cantidad Acomunada	Porcentaje	Porcentaje Acumulado.
18	25	25	14.04	14.16
19	37	62	20.78	34.94
20	37	99	20.78	55.72
21	39	138	21.91	77.63
22	18	152	11.11	88.74
23	14	166	7.86	95.51
24	7	177	3.93	99.44
26	1	178	0.56	100
Datos perdidos.	0	178	100	100

**Tabla 2 . Análisis de Frecuencias y porcentajes de la variable Género**

Género	Cantidad	Cantidad Acumulada	Porcentaje	Porcentaje Acumulado.
1	146	146	82%	82%
2	32	178	32%	100
Datos perdidos.	0	178	0	100

Tabla 3: Análisis factorial *Tutorías*, donde se resaltan con negritas los valores más altos.  $r \geq 0.205$ ;  $\alpha \leq 0.001$

Variables del Factor 1, Tutorías	Cargas factoriales significativas
Funciones	0.26
Acompañamiento	0.29
Ayuda	0.33
Orientación	0.48
Estudio	<b>0.52</b>
Formación	0.50
Problemas	0.41
Interés académico	<b>0.51</b>
Proceso enseñanza-aprendizaje	<b>0.68</b>
Canalizar	0.49
Trabajo en equipo	<b>0.54</b>
Atención	0.41
Personalizada	0.49
Desarrollo personal	0.43
Hábitos de estudio	0.33

De este análisis las variables independientes que resultaron predictoras de la variable dependiente son estudio, interés académico, proceso enseñanza-aprendizaje, trabajo en equipo, por lo que se infiere que el alumno consideran de suma relevancia *de acuerdo con lo observado en el programa de tutorías, los tutores realizan la función de acompañamiento, ayuda, orientación, formación y en el caso de necesitar ayuda por algún tipo de problema el tutor canaliza al alumno con un especialista, la atención que los tutores dan es personalizada y durante las tutorías desarrollan un crecimiento personal y hábitos de estudio.*

## Tabla 4. Análisis de selección de variables por Regresión Múltiple

Variable Independiente	Probabilidad	Rechaza la HO
Desarrollo	0.0388	Si
Hábitos	0.0407	Si
Orientación	0.0213	Si
Formación	0.0115	Si
Apoyo	0.0312	Si
Canaliza	0.0388	Si
Función	0.0307	Si
Personalizado	0.0413	Si
Trabajo en equipo	0.0284	Si
Proceso	0.0178	Si
Ayuda	0.0346	Si
Problemas	0.0176	Si
Acompañamiento	0.0442	Si



# Conclusiones

Respecto al objetivo general de esta investigación se puede mencionar que se comprobó mediante el factor 3 dentro del análisis factorial ya que menciona que dentro del marco del programa de tutorías el aprendizaje que se da, se encuentra estrechamente relacionado con la reflexión que se lleva a cabo fortaleciendo en el sujeto valores como la amistad, la felicidad y la confianza mejorando de igual manera el crecimiento personal y el desarrollo de habilidades, la inteligencia es otro de los valores del aprendizaje que se mejora en el sujeto cuando lo vinculamos con las tutorías.

Por otro lado, con respecto a las interrogantes básicas se puede destacar que los valores honestidad, respeto, responsabilidad, y paciencia son los valores que los alumnos toman en cuenta al momento de estar en las tutorías, esto se pudo conocer a través del análisis factorial.

En el programa de tutorías de la Licenciatura en Enfermería, el apoyo académico que dan los tutores beneficia para que el alumno desarrolle hábitos de estudio utilizando recursos didácticos para la comprensión de la información que se da, esto da respuesta al beneficio que tienen las tutorías en el aprendizaje de los alumnos.

Entre los hallazgos que se encontraron en esta investigación son que se pensaba que no se hacía el proceso de tutorías, pero al momento de realizar los resultados todo salió al contrario que el proceso de tutorías se realizaba adecuadamente.

# Referencias

Abad Escalante, K. M. (2020). Tutoría universitaria y hábitos de estudio en estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería de una universidad de Los Olivos.

ANUIES Estatuto de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (En línea). México, ANUIES. <http://tutoria.indd 115 29/3/11 15:49:17 116>. La tutoría. Una estrategia innovadora [www.anuies.mx/la\\_anuies/normatividad/estatuto2016/estatuto\\_2016.pdf](http://www.anuies.mx/la_anuies/normatividad/estatuto2016/estatuto_2016.pdf) [Consultado: 03 de noviembre de 2019]

Ardila, R. (2015). Psicología del Aprendizaje. Mexico: Siglo Veintiuno.

Banco Mundial de la Educación (2020). Banco Mundial de Educación y COVID-19. [World Bank for Education and COVID-19]. Recuperado de <https://url2.cl/BsqVi>

Bowel, E. (2017). Teorías del Aprendizaje. Mexico: Trillas.

Ceniz Soto, L., Colunga Santos, S., & Ortiz Pérez, R. (2020). Profesionalización de la función orientadora del tutor en la Educación Superior. (Original). Roca. Revista Científico - Educacional De La Provincia Granma, 16, 897-908. Recuperado a partir de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1807>

Concepciones Acerca del Aprendizaje. (2017). Revista Electronica Psicologia Cientifica.

Fernández-Enguita, M. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. [An unpredictable pandemic has brought the predictable gap]. Cuaderno de Campo (31 marzo). Recuperado de <https://url2.cl/msU2j>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: McGrawHill.

Jiménez-Galán, Y. (2017). Innovación educativa y docencia ¿falla el protagonista?: el caso ESCOM. [Educational innovation and teaching: does the protagonist fail?: the ESCOM case]. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 710-734. <https://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i15.317>

Larroyo, F. (2015). Ciencia de la Educación. Argentina: Porrua.

Londoño, O. D. R., & Mora, J. L. D. (2020). COVID-19 La transformación de la educación en el Ecuador mediante la inclusión de herramientas tecnológicas para un aprendizaje significativo. *HAMUT'AY*, 7(2), 64-74

Monterrey, T. d. (14 de Mayo de 2017). Programa de Tutoría. Obtenido de [http://www.itesm.mx/wps/portal?WCM\\_GLOBAL\\_CONTEXT=/migration/SIN2/Sinaloa/Programas+educativos/Prepa+Tec/Preparatoria+Biling\\_e/Programa+de+tutor\\_a](http://www.itesm.mx/wps/portal?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/migration/SIN2/Sinaloa/Programas+educativos/Prepa+Tec/Preparatoria+Biling_e/Programa+de+tutor_a)

Nando, U. A. (15 de Enero de 2014). Tutorías UAN. Obtenido de [www.tutoria.uan.mx](http://www.tutoria.uan.mx)

Nezahualcóyotl, U. T. (2015). Programa Institucional de Tutorías. 61.

Pozo-Sánchez, S., López-Belmonte, J., Fuentes-Cabrera, A., & Moreno-Guerrero, A. J. (2020). Incidencia de la retro-innovación en educación superior. Radio y televisión como herramientas complementarias en el uso del modelo de enseñanza conocido como aprendizaje invertido. *Formación universitaria*, 13(3), 139-146.

Ruiz G., García, T Y., & Abreu, L.F (2012). Modelo Integrador de la Tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), 1363-1388. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/738>

Sánchez, L. (2013). Tutorías: Orientación; realidad académica para el aprendizaje. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14.

Sanchez, S. (2014). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Mexico: Aula Santillana.

Soto, L. C., Santos, S. C., & Pérez, R. O. (2020). Profesionalización de la función orientadora del tutor en la Educación Superior.(Original). Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma, 16, 897-908

Tamaulipas, U. A. (Septiembre de 2011). Tutoría académica y tutoría de tesis.

Televisa, F. (20 de mayo de 2013). Tipos de Valores. Obtenido de <http://www.fundaciontelevisa.org/mejorenfamilia/formacion/tipos-de-valores>

Valencia Morocho, C. A. (2020). Educación virtual en el pensamiento crítico en los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2020.

Vázquez E. (2017). El Profesor Tutor en el proceso de Universalización de la Educación Superior. Evento Internacional de Pedagogía. La Habana, Cuba.

Villanueva, R. L. (2015). El Aprendizaje Cooperativo: Un modelo de intervención para los programas de tutorías escolar a nivel superior. Revista de la Educacion Superior.

Vohlonen, A. (2020). COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet. [COVID-19: How to ensure children's learning without Internet access]. Recuperado de <https://url2.cl/RyPdp>

Warren c., H. (2016). Diccionario de Psicología. Mexico: Santillana.

Woolfolk, A. (2014). Psicología Educativa. Mexico: Pearson Addrson Wesley.



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)